

## TIMEMANAGER

### Herinitialisatie Vicking klok

In sommige gevallen is het nodig om een reset (her-initialisatie) van de klok te doen. Meestal na stroompanne, als er vreemde tekens op het display verschijnen of meldingen als "ORD file not found". Deze symptomen zijn meestal het gevolg van een back-up batterij die aan het einde van zijn levensduur is gekomen. Er ontstaat dan dataverlies of dataverminking.

#### **Opmerking:**

Zorg er voor dat registraties uit de klok zijn uitgelezen voor zover dit nog kan. Verloren data kunnen niet teruggehaald worden.

#### **Werkwijze:**

Allereerst dient men via onderstaande link een **tijdelijk paswoord** aan te vragen.

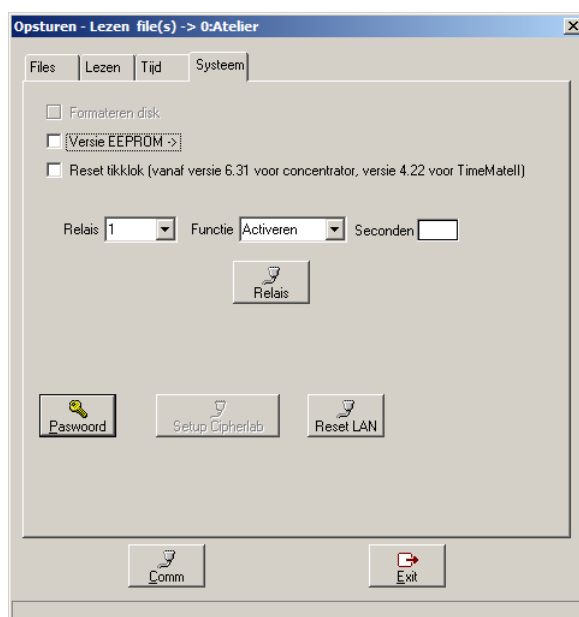
>>> <http://dotsys.eu/support2/tijdelijk-paswoord/>

Het paswoord wordt u per mail bezorgd.

Selecteer in het menu "**Communicatie > Instellingen/info**".



Selecteer zo nodig de juiste klok in het dialoogvenster "**Selectie tikklok**" en druk op de knop "**OK**".



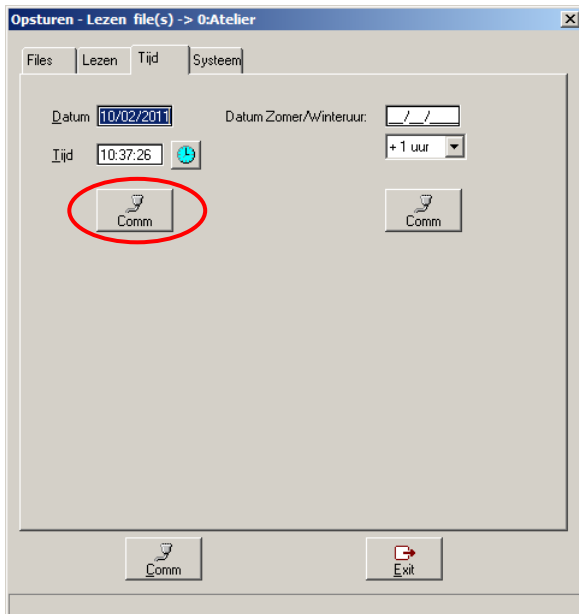
Selecteer het tabblad "**Systeem**" in het nu geopende venster.

Druk hier op de knop "**Paswoord**", geef in het Paswoord schermje het via mail ontvangen tijdelijke paswoord in, en druk op de knop "OK".

*U heeft een oudere versie van TimeManager indien dit paswoord niet wordt aangenomen. Contacteer DOTSYS voor het bespreken van een upgrade.*

De voorheen uitgediende optie "**Formateren disk**" is nu toegankelijk. Vink deze optie aan en druk onderaan op de knop "**Comm**".

Een melding verschijnt m.b.t. een al dan niet geslaagde format van de klok. Ga alleen verder bij een geslaagde format.



Herstart de klok en selecteer nu het tabblad “Tijd”.

In het linker deel van het geopende scherm kan u de actuele servertijd naar de klok sturen, door op “**Comm**” te klikken net onder de tijdsaanduiding.

Vervolgens selecteert u het tabblad “Files”.

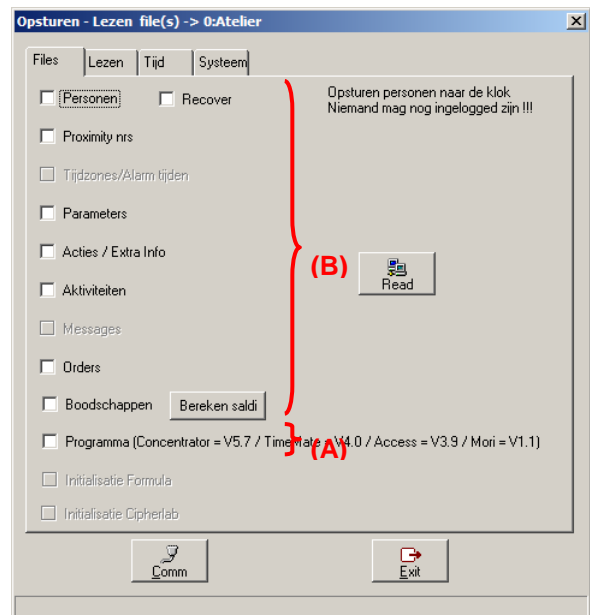
Vink de optie “**Programma (Concentrator = V3.9 / TimeMate...)**” aan (A) en druk op de knop “**Comm**”. Het programma wordt opgestuurd. In de statusbalk van dit venster is de voortgang van de communicatie zichtbaar.

Een melding m.b.t. het al dan niet gelukt zijn van het opsturen van het programma verschijnt.

Ga alleen verder als opsturen programma gelukt is.

Vink nu de overige opties zoals “**Personen**”, “**Recover**”, “**Parameters**”, “**Proximity**”, “**Acties / Extra Info**”, “**Aktiviteiten**”, “**Messages**”, “**Orders**” en “**Boodschappen**” aan (B) en druk op de knop “**Comm**”.

Een melding m.b.t. het al dan niet gelukt zijn van het opsturen van de diverse datafiles verschijnt.



Nadat het formateren van de klok, en het opsturen van programma en alle datafiles succesvol is uitgevoerd kan men de klok gaan testen.

### **Wat bij problemen:**

Op onze website kan u via onderstaande link een interventie (in regie) aanvragen.

>>> <http://dotsys.eu/support2/online-helpdesk/>

Na ontvangst contacteren wij u om deze werken in te plannen.